

INDICE

PREMESSA	9
-----------------------	----------

CAPITOLO 1

LEAN HEALTHCARE MANAGEMENT	13
---	-----------

Alessandro Bacci, CEO, Telos Management Consulting; Docente di Lean Management, Università degli Studi di Siena
Alida Nardiello, Manager, Telos Management Consulting

CAPITOLO 2

LEAN HEALTHCARE: STRATEGIA E GESTIONE OPERATIVA PER L'EMERGENZA COVID-19	57
---	-----------

Alessandro Bacci, CEO, Telos Management Consulting; Docente di Lean Management, Università degli Studi di Siena
Alida Nardiello, Manager, Telos Management Consulting
Andrea Maccari, Consulente, Telos Management Consulting
Federico Mancini, Consulente, Telos Management Consulting

CASI ED ESPERIENZE

CASO 1 - AUSL REGGIO EMILIA

RIORGANIZZAZIONE DEL PERCORSO PREOPERATORIO NELLE CHIRURGIE	81
--	-----------

Maurizio Pocaforza, Dirigente Professioni Sanitarie, Gestione Operativa AUSL Reggio Emilia
Maria Teresa Montella, Medico, Direttore Gestione Operativa AUSL Reggio Emilia
Antonia Magnani, Ingegnere Gestionale, Gestione Operativa AUSL Reggio Emilia
Maria Calia, Coordinatore Amministrativo, Gestione Operativa AUSL Reggio Emilia
Marco Foracchia, Ingegnere Biomedico, Direttore Servizio Tecnologie Informatiche e Telematiche, AUSL Reggio Emilia

CASO 2 - AZIENDA USL TOSCANA SUD EST

LEAN THINKING AL TEMPO DEL COVID	99
---	-----------

Simona Dei, Direttore Sanitario, AUSL Toscana Sud Est
Silvia Bellucci, Direttore UOP Innovazione e ricerca Dipartimento delle professioni infermieristiche e ostetriche, Azienda Sanitaria USL Toscana Sud Est
Matteo Corsini, Ingegnere Gestionale Ausl Sud Est, UOC Innovazione e Sviluppo dei processi
Catia Donnini, Dirigente Professioni Sanitarie Tecnico Diagnostiche, Azienda Sanitaria USL Toscana Sud Est; referente gestionale aziendale TSLB
Fabrizio Monelli, Collaboratore Amministrativo Professionale Senior, AUSL Toscana Sud Est; Staff Direzione Sanitaria, Posizione Organizzativa di coordinamento Operativo Nucleo Controlli Sanitari

CASO 3 - AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA PISANA

GESTIONE ORGANIZZATIVA FASE 1 PANDEMIA COVID-19	121
--	------------

Maria Carola Martino, Dirigente Medico e Hospital Disaster Manager, AOU Pisana; Presidente AIMC
Federica Marchetti, Infermiere Coordinatore UO Accreditamento e Qualità, AOU Pisana, Componente del GVRT ai sensi dell'Accreditamento Istituzionale
Jacopo Guercini, Dirigente Ingegnere Gestionale, AOU Pisana; Presidente IN.GE.SAN
Silvia Briani, Direttore Generale, AOU Pisana
Grazia Luchini, Direttore Sanitario, AOU Pisana

CASO 4 - ASST BERGAMO OVEST

LEAN-PORTANZA DI CHIAMARSI BREAST UNIT	133
---	------------

Andrea Ghedi, Direttore Socio Sanitario, ASST Bergamo Ovest
Mario Giovilli, Medico Chirurgo, Direttore UOSD Breast Unit, ASST Bergamo Ovest
Silvia Seghezzi, Medico Nucleare, ASST Bergamo Ovest
Valerio Pavesi, Medico Radiologo, ASST Bergamo Ovest
Mari Cabiddu, Medico Oncologo, Responsabile UOS Oncologia ASST Bergamo Ovest
Maddalena Degani, Dottore in scienze infermieristiche, UOC Gestione Operativa, ASST Bergamo Ovest

CASO 5 - AOU POLICLINICO UMBERTO I

PDTA PER L'OTTIMIZZAZIONE DEL PERCORSO DEL PAZIENTE ARITMICO 141

Carlo Lavallo, Cardiologia, Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico Umberto I, Roma
Gioacchino Galardo, Cardiologia, Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico Umberto I, Roma

CASO 6 - OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO

NUOVA ORGANIZZAZIONE DEI PERCORSI EMATO-ONCOLOGICI DEL SAN MARTINO CANCER CENTER 159

Michela Tognetti, Direttore f.f. U.O. Attività tecniche, Ospedale Policlinico San Martino IRCCS
Andrea Gioni, Ingegnere Gestionale, S.S. Gestione Operativa, Ospedale Policlinico San Martino IRCCS; Vice-presidente IN.GE.SAN
Nicola Rosso, Direttore U.O. ICT, Ospedale Policlinico San Martino IRCCS

CASO 7 - ISTITUTI CLINICI SCIENTIFICI MAUGERI

LEAN & VALUE BASED HEALTHCARE PERCORSO NEL TRATTAMENTO FARMACOLOGICO E INTERVENTISTICO DEI PAZIENTI CON CBLP (CHRONIC BACK AND LEG PAIN) 177

Laura Demartini, Responsabile Unità di Terapia del dolore, Istituti Clinici Scientifici Maugeri di Pavia; Professore a contratto e Membro del Board Scientifico, rivista "Neuromodulation"
Raffaella Bettaglio, Dirigente Medico Unità di Terapia del dolore, Istituti Clinici Scientifici Maugeri di Pavia; Specialista in Anestesia, Rianimazione, in Fisiopatologia e Terapia del dolore
Gianluca Conversa, Dirigente Medico Unità di Terapia del dolore, Istituti Clinici Scientifici Maugeri di Pavia; Specialista in Anestesia, Rianimazione e Terapia del dolore
Emiliana Caprini, Infermiera Professionale e Caposala dell'Unità di Terapia del dolore, Istituti Clinici Scientifici Maugeri di Pavia
Mario Giuseppe Calzavara, Medico di Medicina Generale di Pavia, Specialista in Cardiologia
Cesare Bonezzi, Consulente Unità di Terapia del dolore, Istituti Clinici Scientifici Maugeri di Pavia; Membro del Tavolo Tecnico del Ministero della Salute riguardante la "Terapia del dolore"

CASO 8 - ASL RIETI

PROGETTO CHEESE: REVISIONE DEI FLUSSI DAL PRONTO SOCCORSO AI REPARTI DI AREA MEDICA 193

Assunta De Luca, Direttore Sanitario, ASL Rieti
Cinzia Fieschi, Medico Pronto Soccorso, Ospedale De Lellis - Rieti
Marina Colasanti Dionisi, Medico Reparto di Medicina Interna, Ospedale De Lellis - Rieti
Emanuela Maira, Medico Pronto Soccorso, Ospedale De Lellis - Rieti
Cinzia Formichetti, Coord. Infermieristico Bed Manager Direzione Medica di Presidio, Ospedale De Lellis - Rieti
Martina Colapicchioni, Assistente Sociale, Pronto Soccorso Ospedale De Lellis - Rieti
Marinella D'Innocenzo, Direttore Generale, ASL Rieti

CASO 9 - FONDAZIONE POLIAMBULANZA DI BRESCIA

MODELLO STRATEGICO, APPLICAZIONE E RISULTATI DELL'OPERATIONS MANAGEMENT E DEL LEAN MANAGEMENT 209

Claudia Baresi, Operations e Lean Manager, Fondazione Poliambulanza Istituto Ospedaliero

CASO 10 - ASL ROMA 2

LA GESTIONE DELLA RISPOSTA COORDINATA ALL'EMERGENZA TERRITORIALE COVID-19: IL PROGETTO "ASSISTERE CON CURA" 243

Barbara Porcelli, Direttore UOC Assistenza alla Persona, ASL Roma 2; Coordinatore regionale Società Scientifica Dirigenti per la Direzione e il Management delle Professioni Infermieristiche
Flori Degrassi, già Direttore Generale, ASL Roma 2; Commissario alla Sanità della Regione Molise
Marina Cerimele, Direttore Sanitario, ASL Roma 2

CASO 11 - AUSL DELLA ROMAGNA

SPAZIO AL COVID: LA LOGISTICA INTEGRATA DEI MATERIALI PER FRONTEGGIARE L'EMERGENZA 267

Gianluca Prati, Dirigente Responsabile Gestione Logistica e Magazzino Unico aziendale, AUSL della Romagna
Federica Scardetta, Ingegnere Gestionale Gestione Logistica e Magazzino Unico aziendale, AUSL della Romagna
Valentina Sisti, Ingegnere Gestionale Gestione Logistica e Magazzino Unico aziendale, AUSL della Romagna

CASO 12 - FONDAZIONE IRCCS ISTITUTO NAZIONALE DEI TUMORI

LEAN MANAGEMENT ALL'INTERNO DELL'AMBULATORIO DI TERAPIE ONCO-EMATOLOGICHE 291

Michele Torresani, Dirigente Ingegnere Gestionale, Responsabile funzione Gestione Operativa, Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano
Alessandra Scorza, Ingegnere gestionale, S.C. Farmacia Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano

Elisabetta Mancini, Dottoressa in Healthcare Management presso Gestione Operativa, Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano
Margherita Galassi, Dirigente Farmacista, Responsabile Centrale Produzione Farmaci e Dispositivi Medici, S.C. Farmacia Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano

Claudia Facchinetti, Coordinatore infermieristico S.C. DH/Terapia Ambulatoriale Oncologica presso Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano

Laura A.M. Ferrari, Dirigente Medico, Specialista Oncologo ed Ematologo, Responsabile ad interim S.C. DH/Terapia Ambulatoriale Oncologica, Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori di Milano

CASO 13 - AZIENDA OSPEDALIERA DI ALESSANDRIA

OPERATIONS E LEAN MANAGEMENT NELL’AZIENDA OSPEDALIERA DI ALESSANDRIA 313

Giacomo Centini, Direttore Generale, Azienda Ospedaliera di Alessandria SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo

Daniela Kozel, Direttore Sanitario, Azienda Ospedaliera di Alessandria SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo

Caterina Bianciardi, Dirigente Ingegnere Gestionale, Azienda Ospedaliera di Alessandria SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo

Noemi Virto, Operations manager, Azienda Ospedaliera di Alessandria SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo

Angelica Bollano, Operations manager, Azienda Ospedaliera di Alessandria SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo

CASO 14 - AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA PISANA

“E QUINDI USCIMMO A RIVEDER LE STELLE”: VALUE BASED HEALTHCARE PER IL PAZIENTE CON DOLORE

PERSISTENTE POST-CHIRURGICO 329

Adriano Paolicchi, Direttore SD Anestesia e Terapia del Dolore, Dipartimento Anestesia e Rianimazione AOU Pisana

Giuliano De Carolis, Dirigente Medico SD Anestesia e Terapia del Dolore, Dipartimento Anestesia e Rianimazione AOU Pisana; Presidente FederDolore

Domenica Mamone, Direttore UOC Farmaceutica Dispositivi Medici, AOU Pisana

Mery Paroli, Psicologo presso SD Anestesia e Terapia del Dolore Dipartimento Anestesia e Rianimazione, AOU Pisana

Marta Pisani, Referente Amministrativo, Dipartimento Anestesia e Rianimazione, AOU Pisana